

, dnia

## Protokół zgłoszenia reklamacyjnego

Naprawa serwisowa odpłatna

Prosimy czytelnie wypełnić formularz

### Dane zgłaszającego

Imię	<input type="text"/>	Adres do korespondencji / wysyłki towaru
Nazwisko	<input type="text"/>	Ulica <input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Kod pocztowy <input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Miejscowość <input type="text"/>

Pamiętaj o podaniu numeru telefonu komórkowego!

### Informacje o reklamowanym produkcie

Nazwa  
produktu

Dokładny opis zgłaszanej usterki

Uwagi i / lub oczekiwania zgłaszającego

# Przeczytaj przed złożeniem reklamacji

1. Przed wysłaniem produktu, należy skontaktować się telefonicznie z działem serwisowym pod nr tel. 881 922 047 celem ustalenia naprawy produktu.
2. Nabywca produktu zobowiązany jest do wypełnienia protokołu zgłoszenia reklamacyjnego i dołączenia go do wysyłanego produktu.
3. Aby ułatwić kontakt i przyspieszyć realizację procesu naprawy serwisowej, wymagane jest podanie przez zgłaszającego numeru telefonu kontaktowego.
4. Wszystkie produkty wysyłane do serwisu, powinny być odpowiednio zapakowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem podczas transportu.
5. Produkty wraz z **wypełnionym protokołem** prosimy wysłać **Wyłącznie na Państwa koszt** na adres działu serwisowego:

Electronics S.C.  
Serwis  
ul..Moczydło 10a  
30-698 Kraków

6. Po naprawie, produkt zostanie wysłany wraz z fakturą vat. Koszty wysyłki pokrywa zgłaszający produkt do naprawy
7. Za nieuzasadnioną reklamacją produktu zostanie wystawiona faktura vat w wysokości 50 zł netto, na pokrycie kosztów testowania sprzętu w serwisie.
8. Czas naprawy gwarancyjnej - do 14 dni od daty otrzymania produktu.